

Enquête portant sur le devenir des certifiés de la Branche Papier Carton – Rapport Global

Résultats de l'enquête

Contacts LVDC :

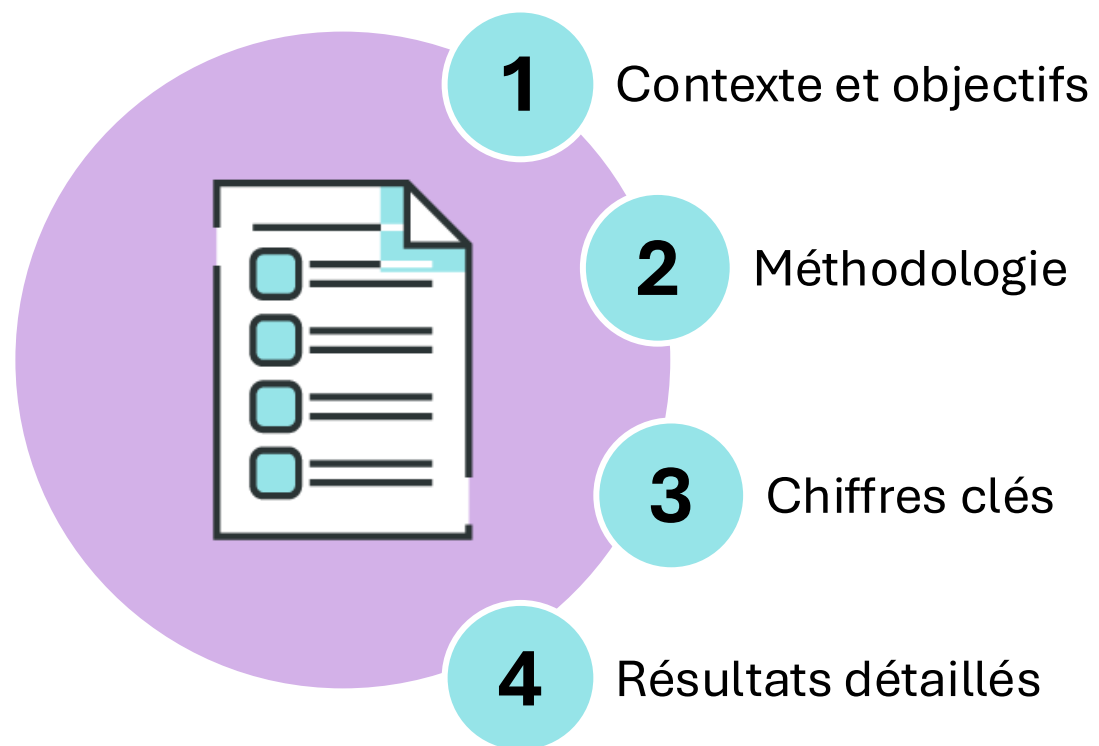
Mohamed BEN HALIMA, Directeur du Département Public – mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr

Emilie FRYDA, Directrice d'Etudes – emilie.fryda@lavoixduclient.fr

Antoine BRUNET, Chargé d'études – antoine.brunet@lavoixduclient.fr

Mélanie ZYRA, Chargée d'études – melanie.zyra@lavoixduclient.fr

Sommaire



The background features an abstract composition of geometric shapes. The top half is a solid teal rectangle. Below it, on the right side, are several overlapping rectangles and squares in various shades of teal and grey. Some shapes have thin black outlines. In the bottom right corner, there are several small squares, some solid grey and some with grey outlines. On the left side, there is a grey rounded rectangle containing the number '01'.

01

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Contexte et objectifs

- L'OPCO 2i est l'opérateur de compétences des entreprises industrielles. Il rassemble 29 branches professionnelles réparties dans 11 sections paritaires professionnelles.
- Une de missions principales de l'OPCO est d'assurer **un appui technique aux branches** et les accompagner pour **construire des certifications professionnelles**.
- Dans ce cadre, l'OPCO 2i accompagne **la branche Papier Carton** dans l'enregistrement de ses CQP au RNCP. Ces certifications permettent de faire reconnaître les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier (validation des compétences et des connaissances acquises).
- L'enregistrement de ces certifications au RNCP via la certification de **France compétences** (institution nationale publique chargée de la régulation et du financement de la formation professionnelle et de l'apprentissage) **prend en compte 9 critères**. Parmi ces critères, nous retrouvons les critères n°1 « L'adéquation des emplois occupés par rapport au métier visé par le projet de certification professionnelle » et n°2 « L'impact du projet de certification professionnelle en matière d'accès ou de retour à l'emploi »
- Pour satisfaire ces critères, les demandes d'enregistrements doivent être accompagnées par une analyse d'insertion dans l'emploi visé par la certification par les dernières promotions, à 6 mois au plus tard, après l'obtention de la certification (la justification de l'**insertion à 24 mois** est conseillée).

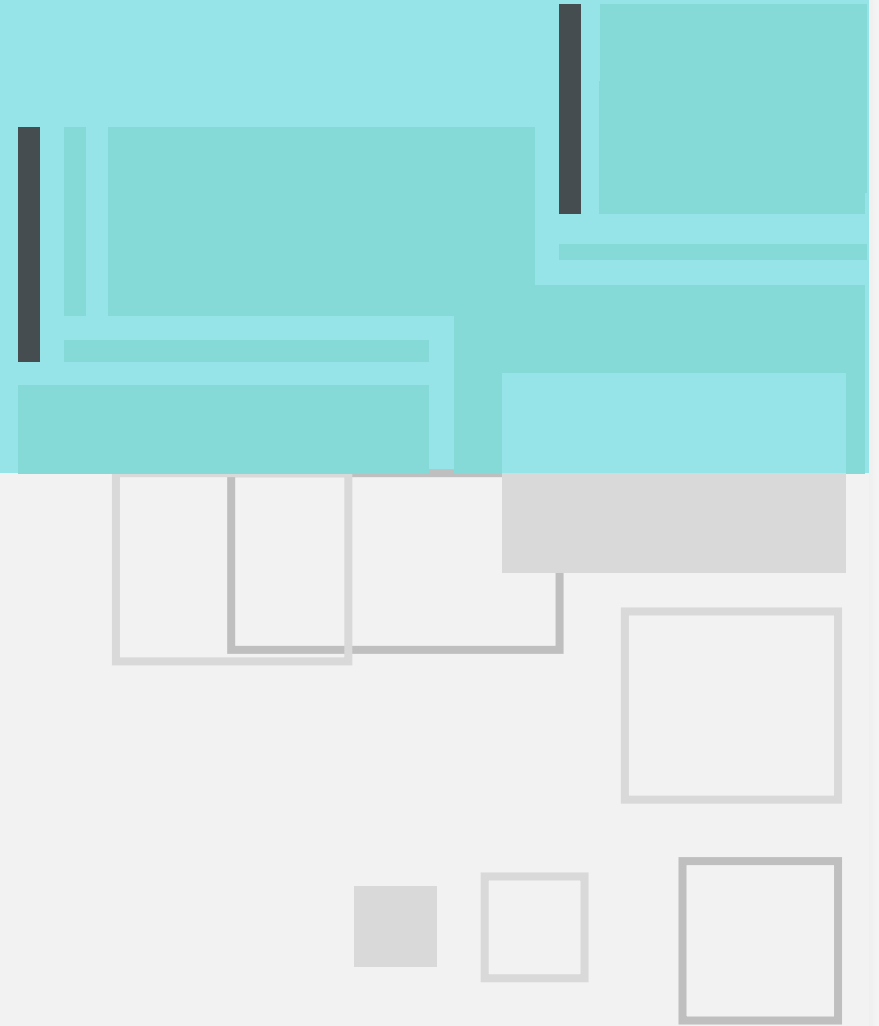


Dans ce contexte, la branche Papier Carton, avec l'appui de l'OPCO 2i, ont souhaité mener une enquête auprès des certifiés de la branche afin d'obtenir des éléments quantitatifs et qualitatifs fiables permettant de :

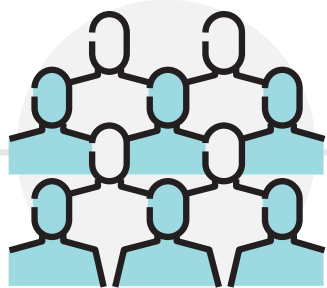
- Mesurer le taux d'accès à l'emploi des bénéficiaires dans les 6 mois après l'obtention de la certification ;
- Mesurer le taux d'accès à l'emploi visé par la certification dans les 6 mois après l'obtention de la certification ;
- Établir le lien entre la certification et l'emploi occupé

02

MÉTHODOLOGIE



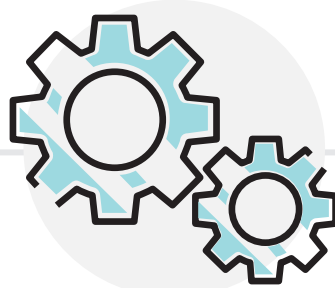
➔ Méthodologie de l'enquête



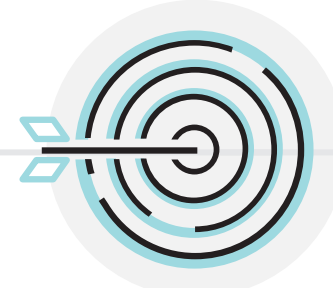
Certifiés ayant obtenu un certificat de qualification professionnelle.

L'enquête porte sur les certifiés des CQP suivants :

- Conducteur en transformation
- Aide-conducteur Opérateur(trice) en transformation
- Conducteur(trice) de machine à papier
- Aide-conducteur Opérateur de machine à papier



Enquête mail suivie de relances téléphoniques et SMS



Taux de réponse le plus élevé possible en visant l'exhaustivité afin de :

- ◆ Déterminer l'adéquation entre l'emploi occupé et le métier visé par la certification
- ◆ Apporter les informations nécessaires à la constitution de la fiche 7 du dossier d'enregistrement

➔ Méthodologie de l'enquête

➔ RÉALISATION DES ENTRETIENS

Un mode de collecte multicanal a été mis en place pour cette enquête, avec des questionnaires en ligne, des relances par mail et par SMS, et des appels téléphoniques.

- **7 envois de mail** ont été réalisés.
- **2 envois de SMS** ont été réalisés.
- **14 tentatives téléphoniques** réparties sur des jours et des plages horaires différents, y compris les weekends, pour maximiser la joignabilité de chaque participant.
- Lors de la 3ème tentative, un message vocal a été laissé pour le participant.
- Un effort multicanal très important : **jusqu'à 23 tentatives** de rentrer en contact pour chaque participant.



- **Terrain WEB** du 4 juin au 27 juillet 2026



- **Terrain TÉLÉPHONIQUE** du 11 juin au 27 juillet 2026

Le mode d'interrogation mixte (en ligne et par téléphone) offre la possibilité d'atteindre une plus vaste cible



Le canal téléphone permet de joindre toute personne disposant d'un numéro de téléphone



Le canal SMS/Internet permet lui de contacter les personnes très difficilement joignables par téléphone ou ayant uniquement une adresse mail

➔ OBJECTIFS

La méthode **exhaustive (effort maximum)** permet de donner la même chance à chaque participant (même probabilité d'être interrogé).



L'enquête a permis d'atteindre un très bon taux de retour de **69%**

- **81 entretiens réalisés** sur un total de 117 certifiés

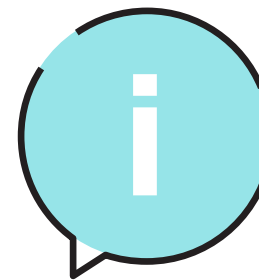
	Base totale	Injoignables	Total entretiens	Taux de retour
GLOBAL	117	36	81	69%
Promotion 2024	60	18	42	70%
Promotion 2025	57	18	39	68%

Les personnes injoignables ont été sollicitées **23 fois** au total

- 7 invitations par mail
- 2 invitations par sms
- 14 tentatives d'appel téléphonique

➔ Recueil – par CQP

	Base totale	Injoignables	Total entretiens	Taux de retour
GLOBAL	117	36	81	69%
CQP Conducteur en transformation	37	10	27	73%
Promotion 2024	27	7	20	74%
Promotion 2025	10	3	7	70%
CQP Aide-conducteur/Opérateur(trice) en transformation	34	12	22	65%
Promotion 2024	14	6	8	57%
Promotion 2025	20	6	14	70%
CQP Conducteur(trice) de machine à papier	31	6	25	81%
Promotion 2024	18	4	14	78%
Promotion 2025	13	2	11	85%
CQP Aide-conducteur/Opérateur de machine à papier	15	8	7	47%
Promotion 2024	1	1	0	0%
Promotion 2025	14	7	7	50%



- **Situation avant le CQP** : situation professionnelle avant l'obtention du CQP
- **Situation dans les 6 mois** : situation professionnelle dans les 6 mois après l'obtention du CQP
- **Situation actuelle** : situation professionnelle au moment de l'enquête

03

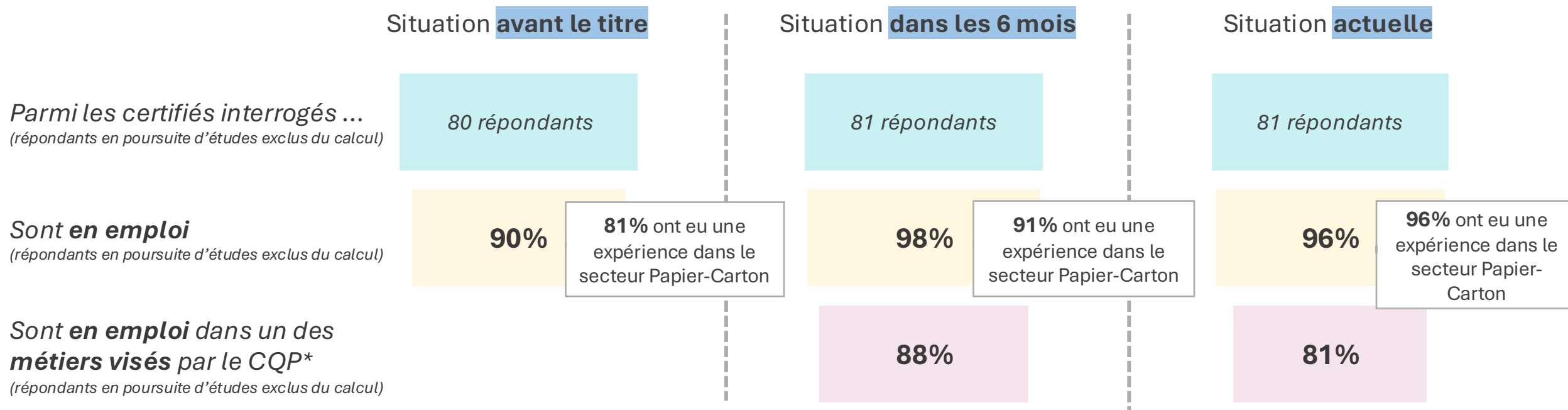
CHIFFRES CLÉS



Indicateurs clés



NB : pour être en conformité avec la demande de France Compétences, ces indicateurs sont calculés sur la base des répondants hors poursuite d'études



*Indicateurs calculés selon le déclaratif du répondant à la question « Quel était le métier que vous exerciez ? ». S'il déclare exercer un métier différent de ceux proposés dans la liste des métiers, nous considérons que l'emploi occupé ne correspond pas aux emplois visés par le titre

Indicateurs clés – Détail par CQP



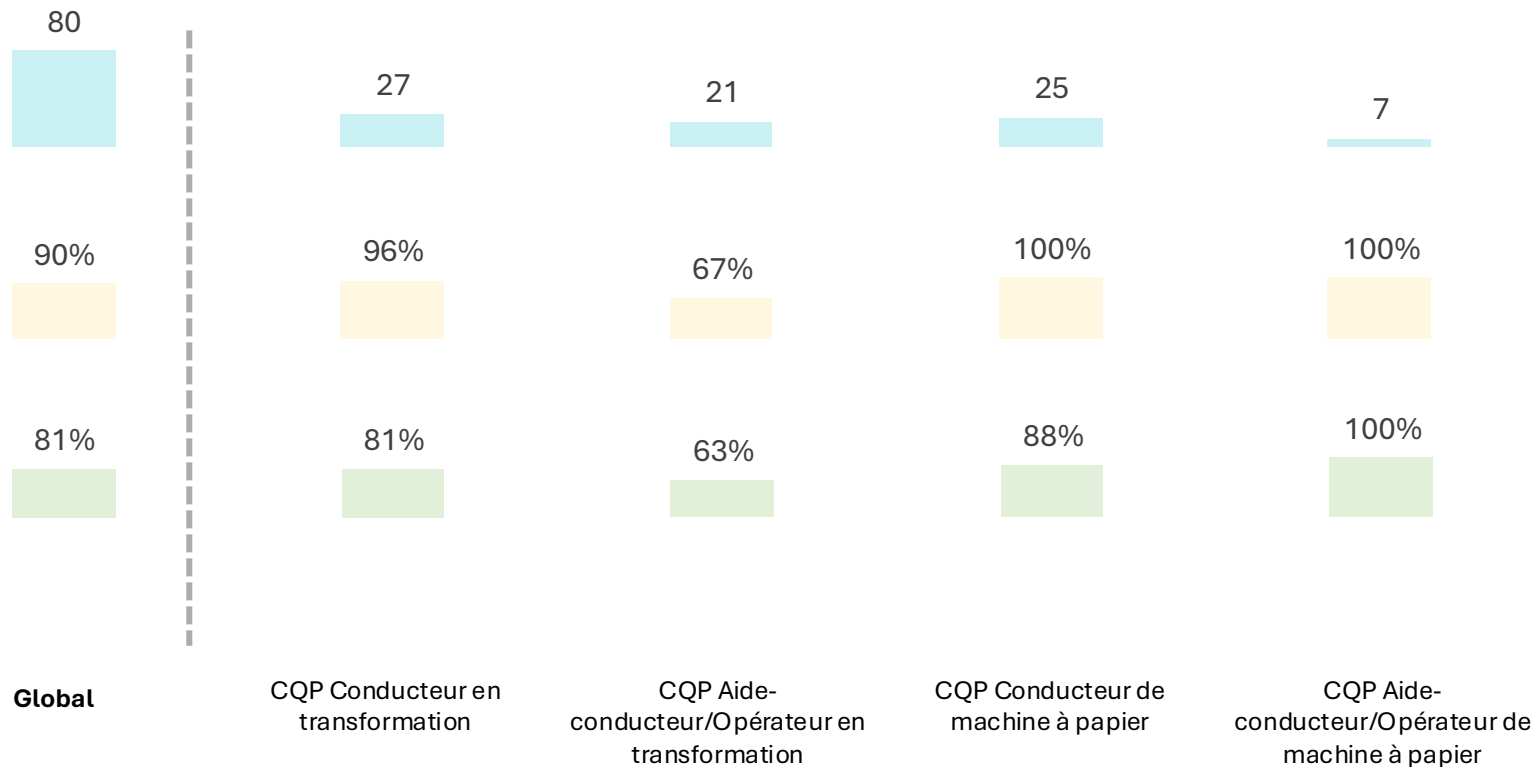
NB : pour être en conformité avec la demande de France Compétences, ces indicateurs sont calculés sur la base des répondants hors poursuite d'études

Situation **avant le titre**

*Parmi les certifiés interrogés ...
(répondants en poursuite d'études exclus du calcul)*

*Sont **en emploi**
(répondants en poursuite d'études exclus du calcul)*

*Dans le secteur **Papier Carton**
(répondants en emploi ou ayant eu une expérience professionnelle)*



Indicateurs clés – Détail par CQP



NB : pour être en conformité avec la demande de France Compétences, ces indicateurs sont calculés sur la base des répondants hors poursuite d'études

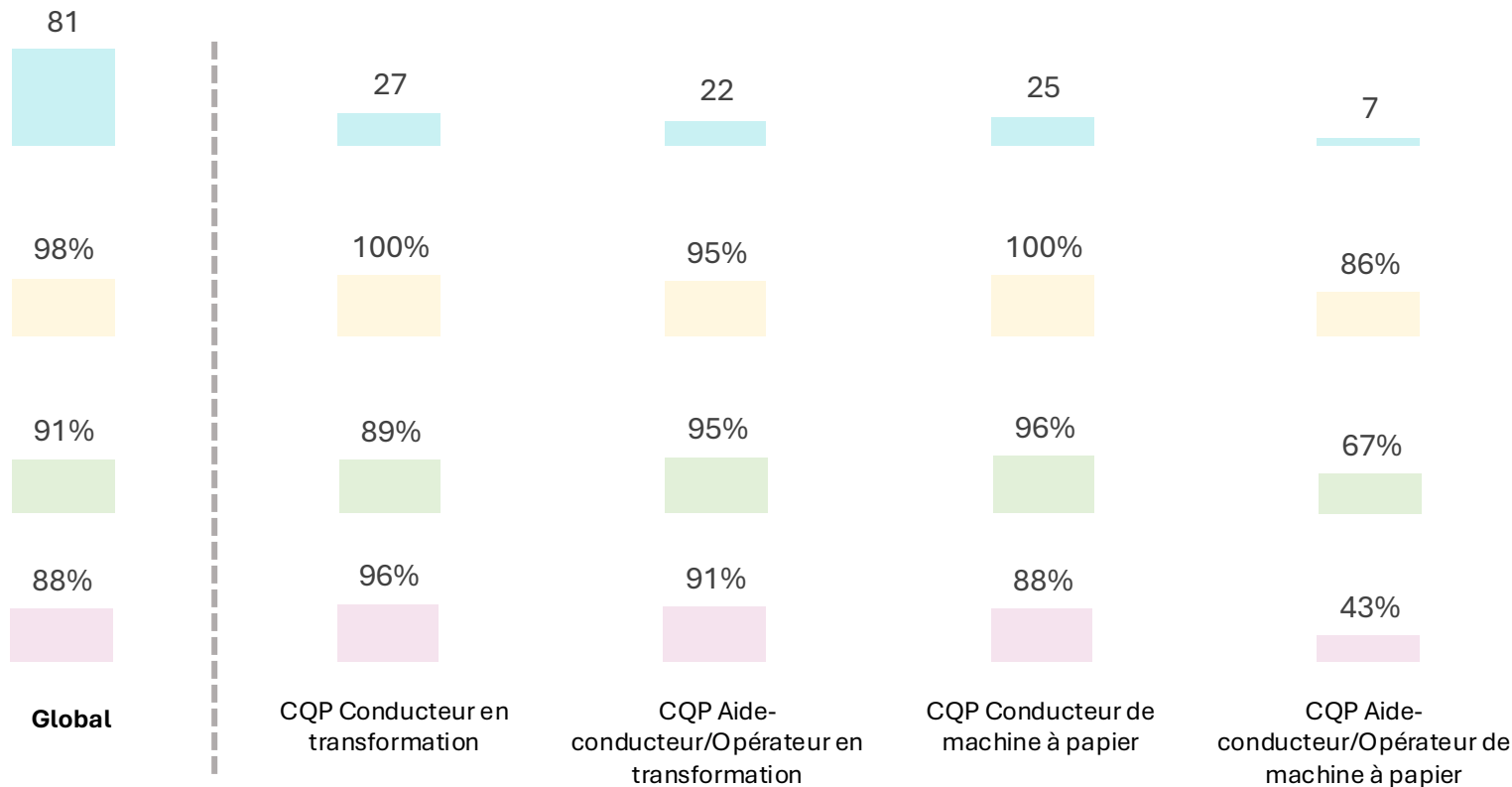
Situation dans les 6 mois

Parmi les certifiés interrogés ...
(répondants en poursuite d'études exclus du calcul)

Sont **en emploi**
(répondants en poursuite d'études exclus du calcul)

Dans le secteur **Papier Carton**
(répondants en emploi ou ayant eu une expérience professionnelle)

Sont **en emploi** dans un des
métiers visés par le CQP*
(répondants en poursuite d'études exclus du calcul)



*Indicateurs calculés selon le déclaratif du répondant à la question « Quel était le métier que vous exerciez ? ». S'il déclare exercer un métier différent de ceux proposés dans la liste des métiers, nous considérons que l'emploi occupé ne correspond pas aux emplois visés par le titre.

➞ Indicateurs clés – Tableau France Compétences

**Indicateur calculé selon le déclaratif du répondant à la question « Quel est/était le métier que vous exercez ? ». S'il déclare exercer un métier différent de ceux proposés dans la liste des métiers, nous considérons que l'emploi occupé ne correspond pas aux emplois visés par la certification.
Base : tous les répondants à l'enquête hors certifiés en poursuite d'études*

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours VAE	Taux d'insertion global dans les 6 mois	Taux d'insertion dans le métier visé dans les 6 mois	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans
2025	57	0	97%	84%	82%
2024	60	0	98%	95%	87%

04

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

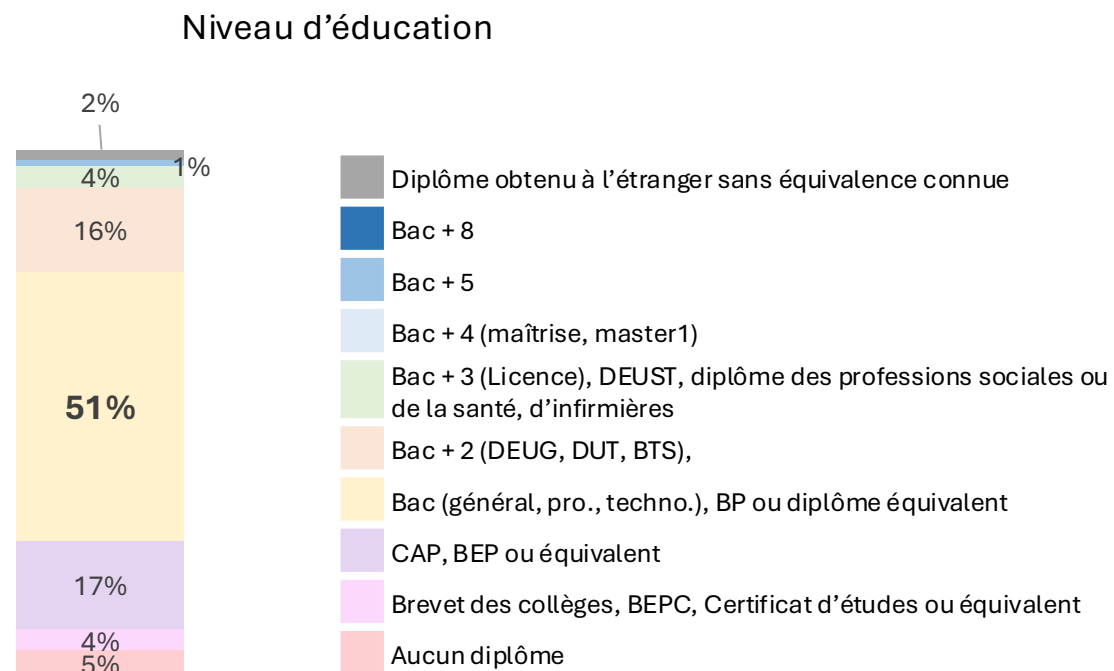
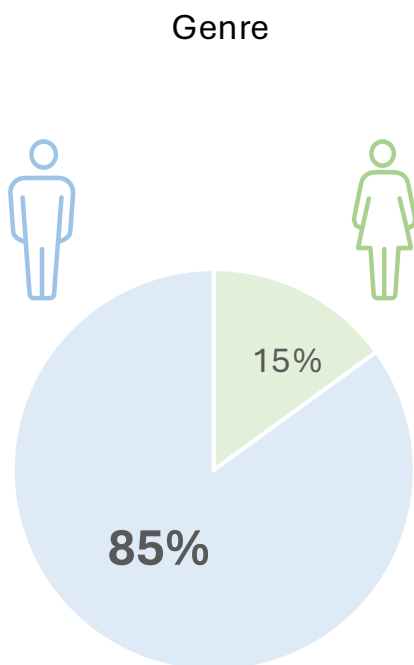


Situation :
Avant le CQP

The background of the slide is composed of several overlapping geometric shapes. On the left, there is a large teal square. To its right, there are several overlapping squares in different shades of teal and grey. Some of these squares are outlined with thin lines. The overall design is modern and minimalist.

➔ Profil des certifiés

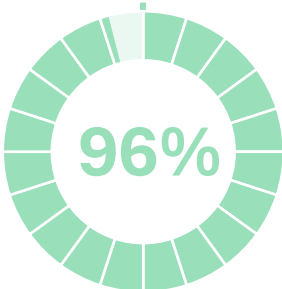
➔ Le profil des certifiés est majoritairement masculin (85%). Avant d'obtenir leur certification, la plupart étaient titulaires d'un Bac (51%). Les niveaux de diplôme supérieurs restent plus marginaux.



QUESTION – Genre (information fichier) – Base : 117 / Q9. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu avant l'obtention de votre certification ? – Base : 81

➔ Expérience des répondants avant le CQP

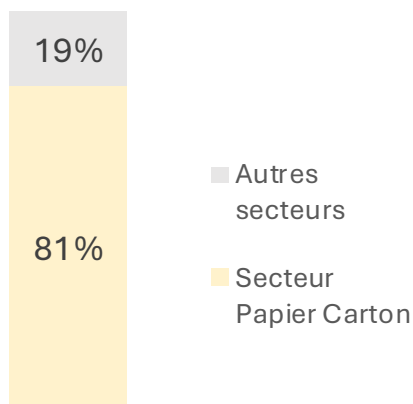
➔ La quasi-totalité des certifiés avaient une expérience professionnelle avant leur entrée en CQP. Celle-ci a majoritairement été acquise dans le secteur Papier-Carton et en tant que manœuvre ou ouvrier. Si les niveaux d'expérience sont divers, 71% des répondants comptaient moins de 5 ans d'ancienneté dans leur métier avant l'obtention de la certification.



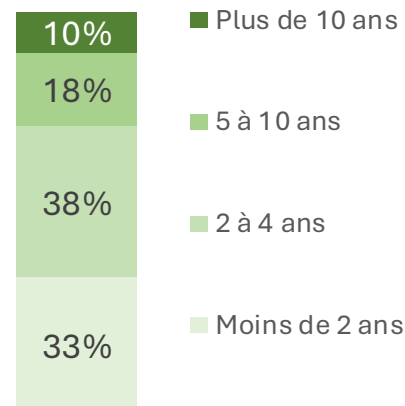
Ont eu une expérience professionnelle avant leur entrée en CQP

(Base : tous les répondants à l'enquête)

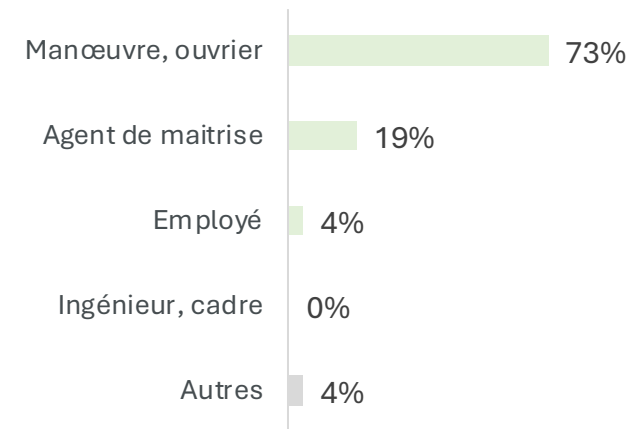
Secteur d'activité
(Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification)



Année d'expérience
(Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification)



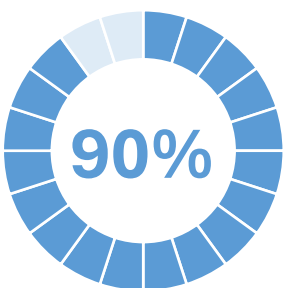
Catégorie socioprofessionnelle
(Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification)



QUESTION – Expérience professionnelle avant le CQP (Q1/Q10) – Base : 81 / Q12 Quel était le secteur d'activité de cette entreprise ? – Base : 78 / Q13. Combien d'années d'expérience aviez-vous dans ce métier avant l'obtention de votre certification ? – Base : 78 / Q14. Quelle était votre catégorie socioprofessionnelle avant l'obtention de votre certification ? – Base : 78

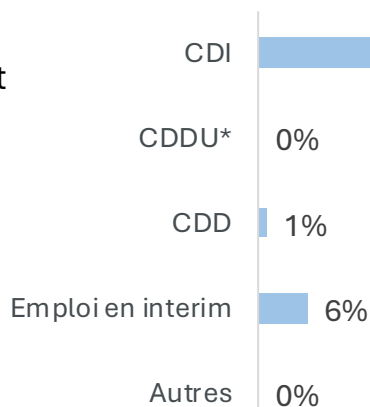
→ Qualité de l'emploi avant le CQP

➔ Avant l'obtention du CQP, 90% des certifiés étaient déjà en emploi. Parmi eux, la très grande majorité occupait un CDI et travaillait à temps complet.



Etaient en emploi avant l'obtention du CQP

Type de contrat
(Base : les répondants en emploi avant l'obtention du CQP)



**Un CDDU (Contrat à Durée d'Usage) est un contrat de travail à durée déterminée réservé à certains secteurs où il est d'usage de ne pas recourir au CDI. Il permet d'embaucher un salarié pour une mission ponctuelle, sans durée fixée à l'avance. Le contrat prend fin à la réalisation de la mission. Il doit être écrit et justifié par la nature de l'activité. Contrairement au CDD classique, il ne donne pas droit à la prime de précarité.*

Temps complet
(Base : les répondants en emploi avant l'obtention du CQP)

97%

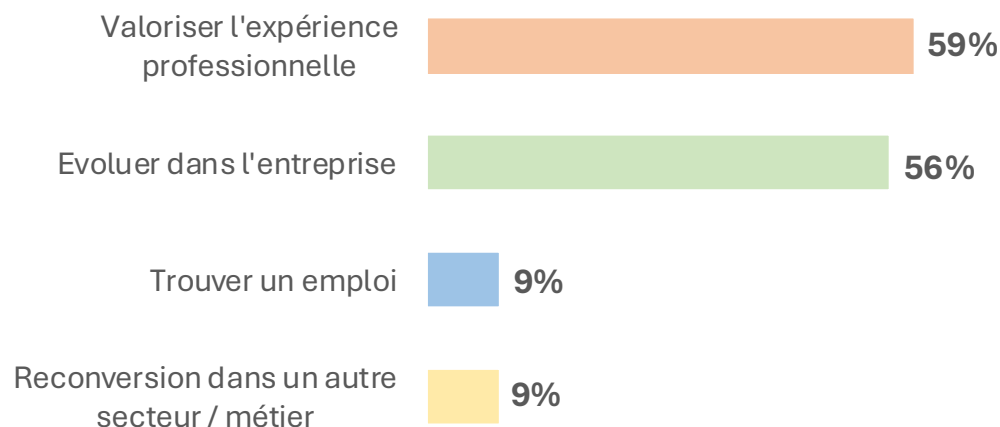
QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? – Base : 80 / Q2. S'agissait-il... ? – Base : 70 / Q3. Était-ce un emploi... ? – Base : 72

➔ Principales motivations pour l'obtention du CQP

➔ Les principales motivations pour obtenir le CQP sont de valoriser son expérience professionnelle et d'évoluer dans son entreprise. Ce résultat est cohérent avec le fait que la grande majorité des certifiés était déjà en emploi avant l'obtention de la certification. Les motivations liées à la recherche d'un emploi ou à une reconversion restent plus marginales.

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi d'obtenir le CQP ?

(Base : tous les répondants à l'enquête)



QUESTION – Q6. Pour quelle raison avez-vous choisi d'obtenir le certificat de qualification professionnel ? (Plusieurs réponses possibles) – Base : 81

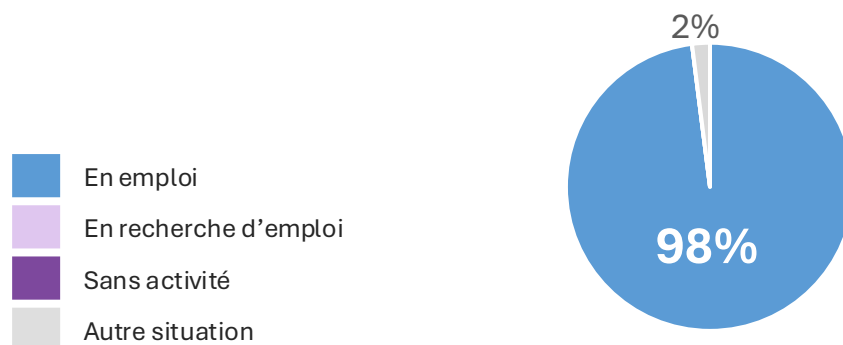
Situation :
Dans les 6 mois suivant
l'obtention du CQP

➡ Situation dans l'emploi dans les 6 mois

➡ Dans les 6 mois suivant l'obtention du CQP, la quasi-totalité des certifiés sont en emploi (98%). Ce résultat s'inscrit dans la continuité de leur situation avant la certification, la grande majorité d'entre eux étant déjà en emploi au moment de leur entrée en CQP.

Situation dans les 6 mois suivant le CQP

(Base : tous les répondants à l'enquête (hors en poursuite d'études/en formation))



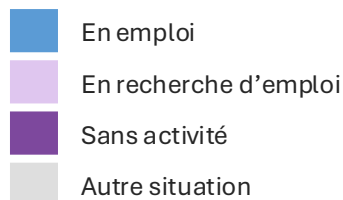
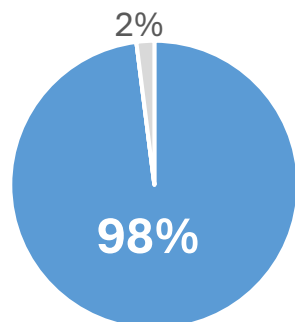
QUESTION – Q15. Entre [date d'obtention] et [date d'obtention + 6 MOIS], avez-vous occupé un emploi salarié ou non salarié ? – Base : 81 / Q15bis. Si vous n'étiez pas en emploi, quelle était votre situation ? – Base : 0

➞ Métier exercé et secteur de l'emploi dans les 6 mois

➞ Les emplois occupés dans les six mois suivant l'obtention du CQP sont très majoritairement en lien avec la certification obtenue. En effet, 91% des certifiés travaillent dans le secteur Papier-Carton et 90% exercent un métier correspondant à ceux visés par le CQP obtenu.

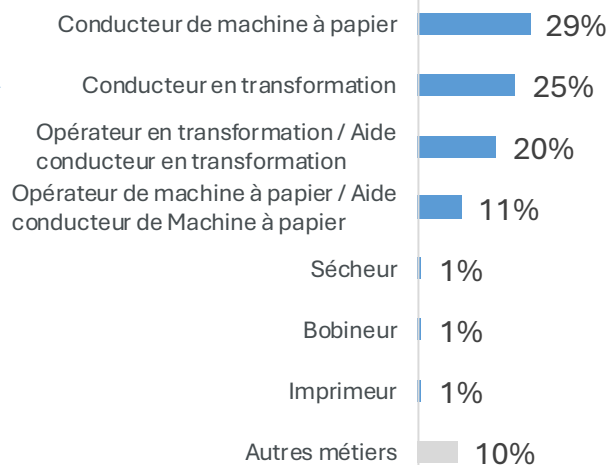
Situation dans les 6 mois suivant le CQP

(Base : tous les répondants à l'enquête (hors en poursuite d'études/en formation))



Métier exercé

(Base : les répondants en emploi dans les 6 mois suivant l'obtention du CQP)

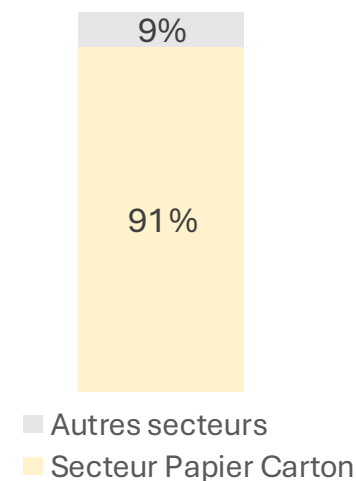


90%

Correspondaient aux métiers visés par le CQP

Secteur d'activité

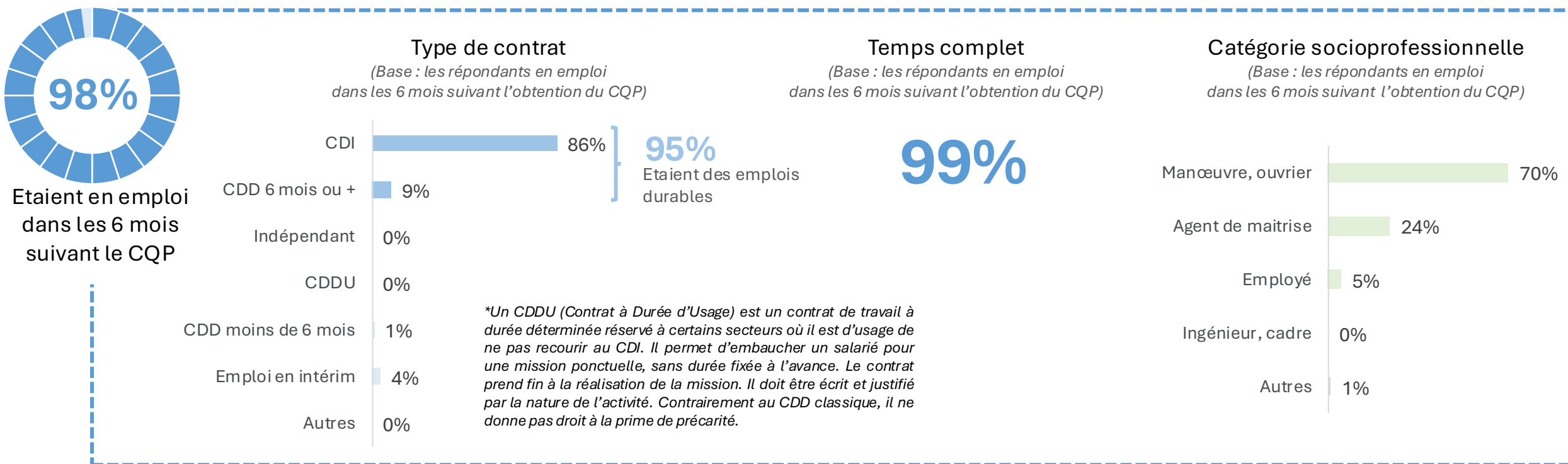
(Base : les répondants en emploi dans les 6 mois suivant l'obtention du CQP)



QUESTION – Q15. Entre [date d'obtention] et [date d'obtention + 6 MOIS], avez-vous occupé un emploi salarié ou non salarié ? – Base : 81 / Q15bis. Si vous n'étiez pas en emploi, quelle était votre situation ? – Base : 0 / Q16. Quel était le métier que vous exerciez ? – Base : 79 / Q18. Dans quel secteur se situait cet emploi ? – Base : 79

→ Qualité de l'emploi dans les 6 mois

→ Les caractéristiques des emplois restent proches de celles observées avant le CQP. Si la part de CDI recule très légèrement (86% contre 93%), les emplois sont presque tous à temps complet (99% contre 97%) et la part des agents de maîtrise progresse légèrement (24% contre 19%).



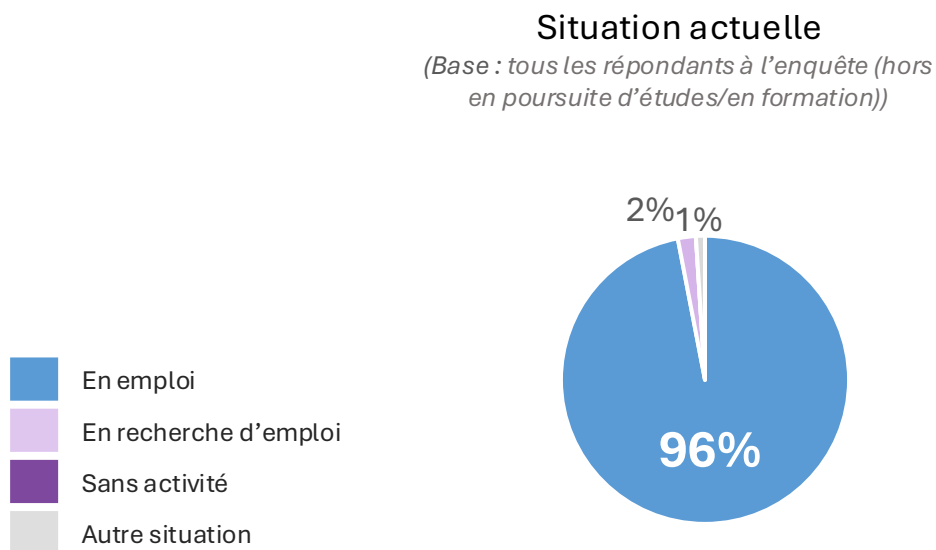
QUESTION – Q15. Entre [date d'obtention] et [date d'obtention + 6 MOIS], avez-vous occupé un emploi salarié ou non salarié ? – Base : 81 / Q15bis. Si vous n'étiez pas en emploi, quelle était votre situation ? – Base : 0 / Q21. Quel était votre contrat de travail ? – Base : 79 / Q22. S'agissait-il d'un CDD de... – Base : 8 / Q23. Était-ce un emploi... ? – Base : 79 / Q24. Quelle était votre catégorie socioprofessionnelle dans cet emploi ? – Base : 79

Situation actuelle

The background of the slide is composed of several overlapping geometric shapes. On the left, there is a large teal rectangle. To its right, there are several overlapping squares and rectangles in various shades of teal and grey. Some of these shapes have thin white outlines. The overall design is modern and minimalist.

➡ Situation actuelle dans l'emploi

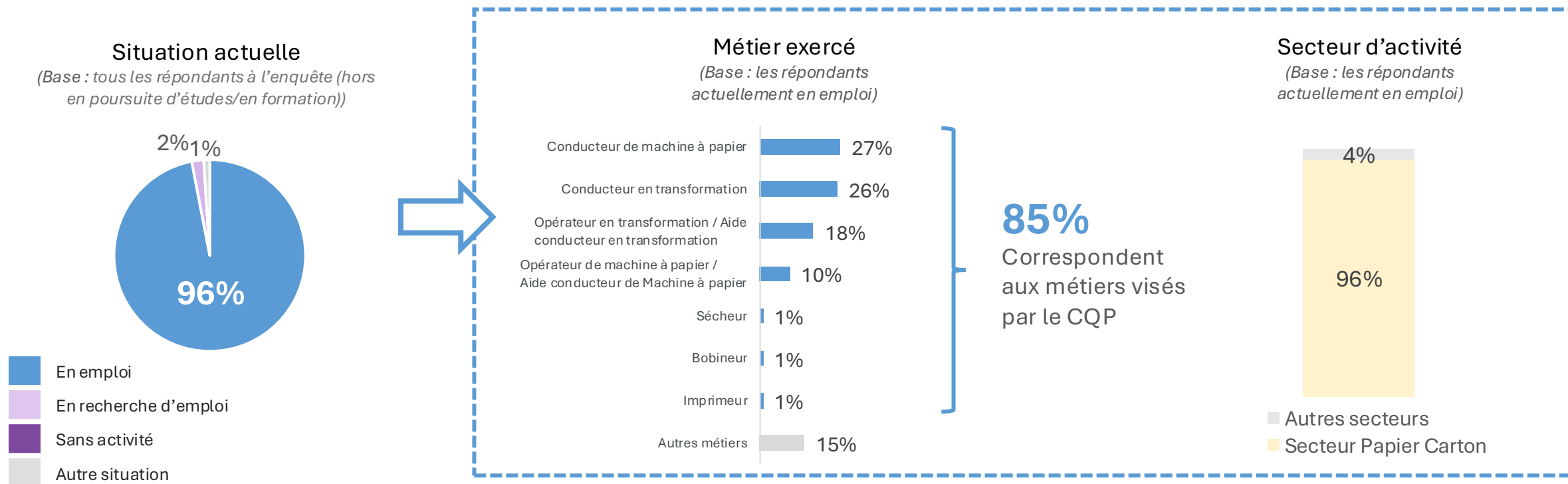
➡ La situation des certifiés reste très stable dans le temps. Au moment de l'enquête, 96% sont en emploi, soit un niveau très proche de celui observé dans les six mois suivant l'obtention du CQP (98%).



QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? – Base : 81

➔ Métier exercé et secteur de l'emploi actuel

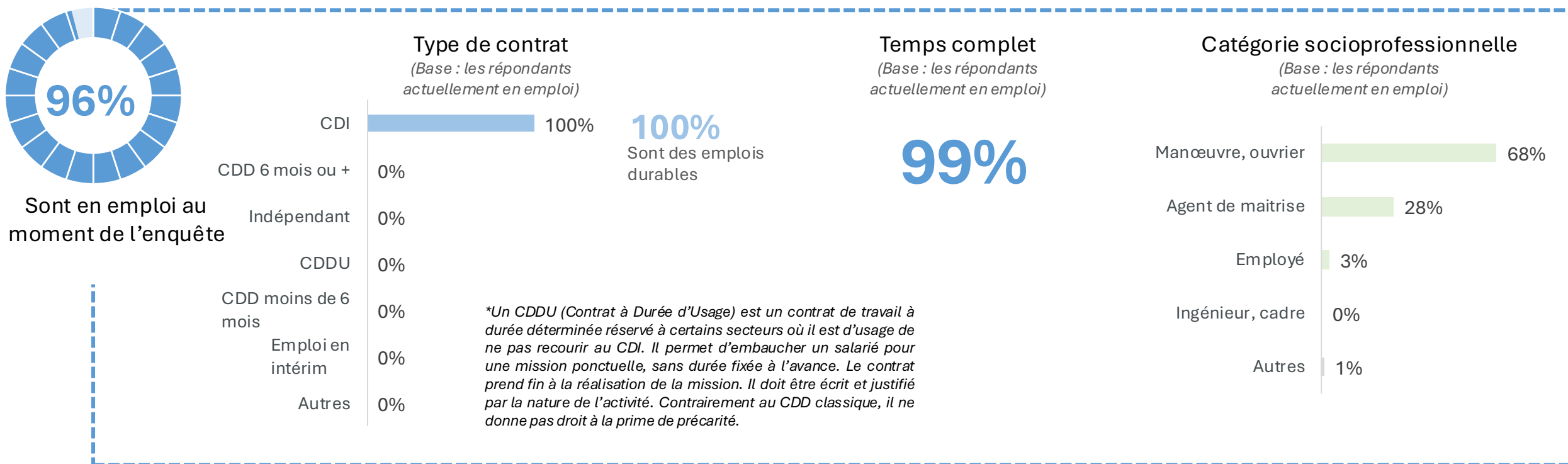
➔ Par rapport aux six mois suivant l'obtention du CQP, les emplois restent très majoritairement exercés dans le secteur Papier-Carton (96% contre 91%). La part des certifiés exerçant un métier directement visé par le CQP reste largement majoritaire mais diminue de 5 points.



QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? – Base : 81 / Q27. Quel est le métier que vous exercez ? – Base : 78 / Q29. Dans quel secteur se situe cet emploi ? – Base : 78

➞ Qualité de l'emploi actuel et CSP

➞ Par rapport aux six mois suivant le CQP, la qualité de l'emploi progresse légèrement. Tous les certifiés sont désormais en CDI (contre 86%) et 99% travaillent toujours à temps complet. La part des agents de maîtrise continue également d'augmenter (28% contre 24%).

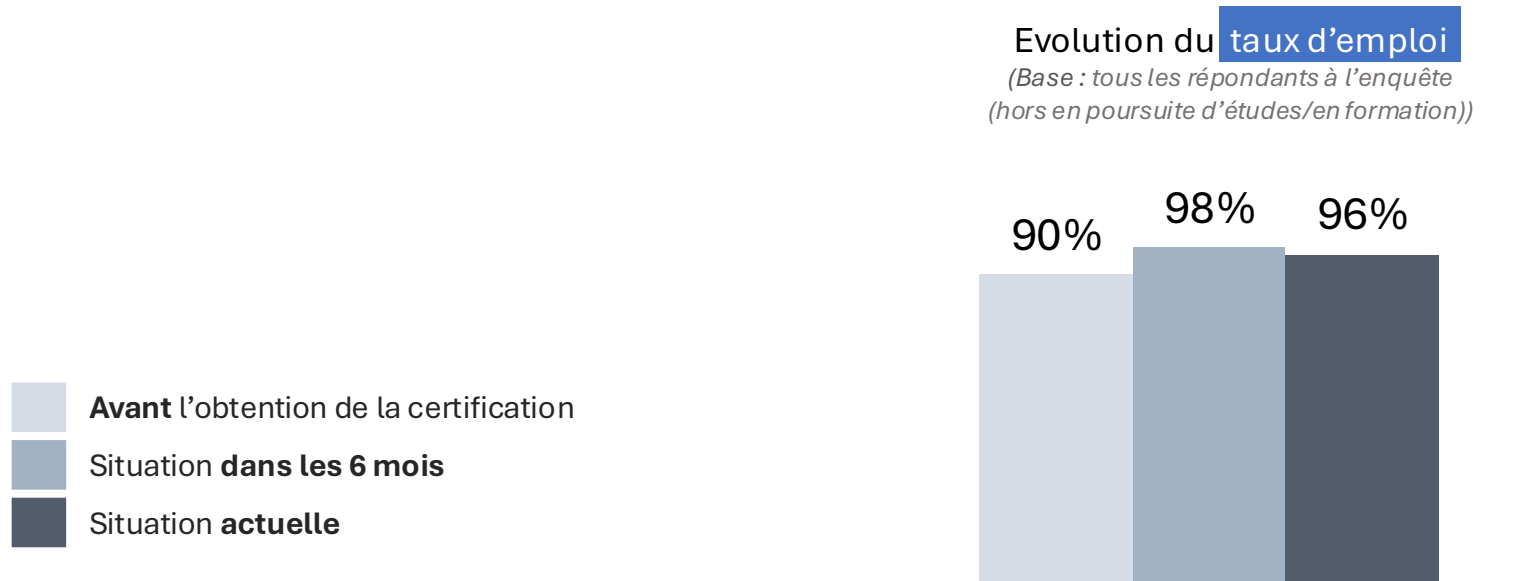


QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? – Base : 81 / Q32. Quel est votre contrat de travail ? – Base : 78 / Q33. S'agit-il d'un CDD de... - Base : 0 / Q34. Est-ce un emploi... ? – Base : 78 / Q35. Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle dans cet emploi ? – Base : 78

Évolution de la situation

➡ Évolution du taux d'emploi

➡ Les résultats mettent en évidence un taux d'emploi élevé à toutes les étapes du parcours. Déjà important avant l'obtention du CQP (90%), il atteint 98% dans les six mois suivant la certification, puis se maintient à un niveau très élevé au moment de l'enquête (96%). Ces résultats montrent que les certifiés s'inscrivent dans des parcours professionnels globalement stables, la certification intervenant le plus souvent alors qu'ils sont déjà en emploi.



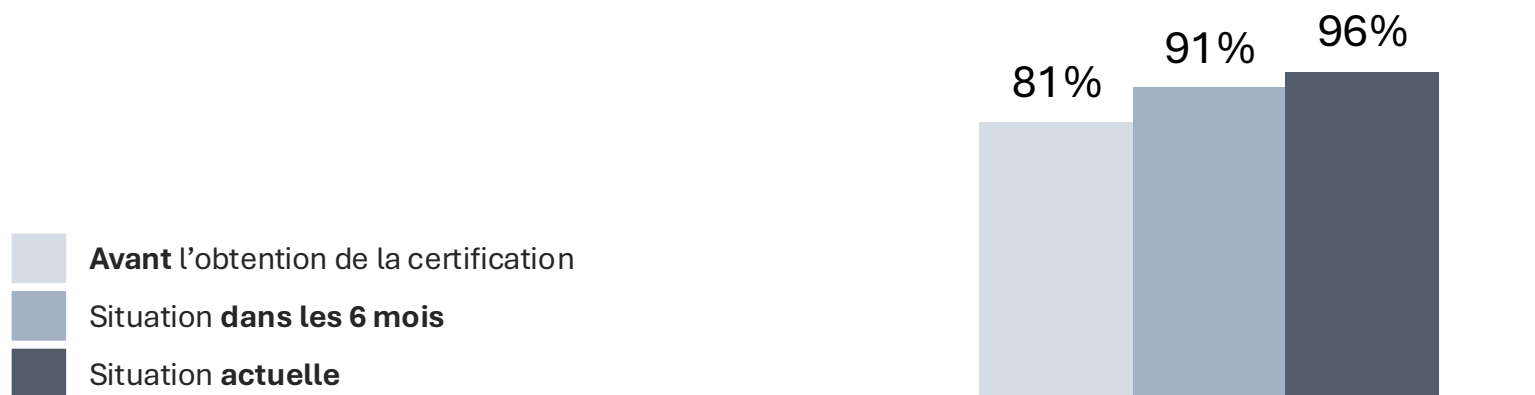
QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? – Base : 80 / Q15. Entre [date d'obtention] et [date d'obtention + 6 MOIS], avez-vous occupé un emploi salarié ou non salarié ? – Base : 81 / Q15bis. Si vous n'étiez pas en emploi, quelle était votre situation ? Base : 0 / Q26. Quelle était votre situation actuelle ? – Base : 81

➡ Évolution du secteur d'activité

➡ La part des certifiés travaillant dans le secteur Papier-Carton progresse tout au long du parcours, passant de 81% avant le CQP à 91% dans les six mois suivant la certification, puis à 96% au moment de l'enquête. Ces résultats mettent en évidence un fort ancrage des certifiés dans le secteur, qui se renforce au fil du temps.

Part d'emploi dans le secteur Papier Carton

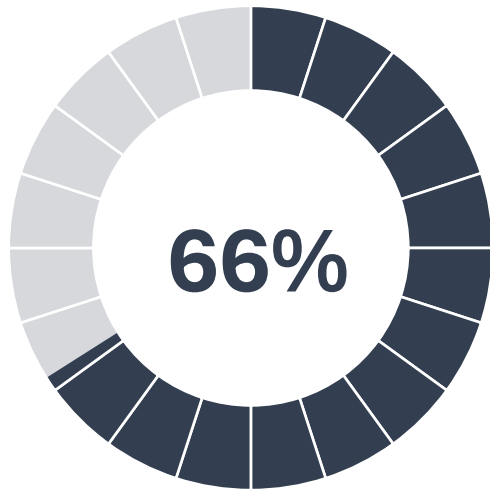
(Base : les répondants en emploi)



QUESTION – Q12. Dans quel secteur ? – Base : 78 / Q18. Dans quel secteur se situait cet emploi ? – Base : 79 / Q29. Dans quel secteur se situe cet emploi ? – Base : 78

➡ Évolution de la rémunération

➡ Depuis l'obtention du CQP, deux tiers des certifiés déclarent avoir connu une augmentation de salaire. Si cette évolution ne peut être attribuée au seul CQP, elle témoigne d'une progression de la rémunération pour une majorité des répondants.



déclarent avoir connu **une augmentation de salaire** depuis l'obtention du CQP.

QUESTION – Q37. Avez-vous connu une augmentation de salaire depuis l'obtention de votre certification ? – Base : 77

Perception du rôle du CQP

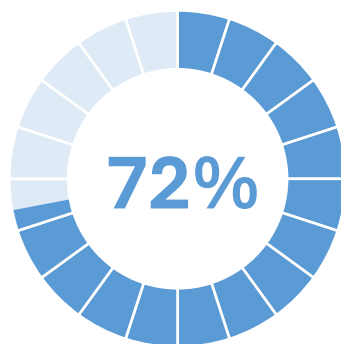


➔ Perception par les certifiés du rôle du CQP

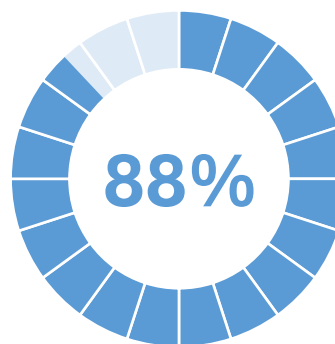
➔ Au-delà de leur situation professionnelle, **les certifiés attribuent au CQP un impact positif sur leur parcours**. Une large majorité estime qu'il a joué un rôle positif dans la suite de leur carrière (88%), qu'il leur a permis de reprendre confiance en leurs capacités (75%) et qu'il a été déterminant dans l'obtention de leur emploi actuel (72%).



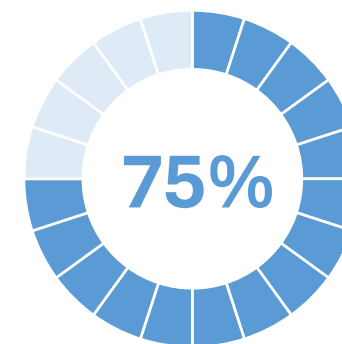
CQP déterminant dans
l'obtention de l'emploi occupé
(Base : les répondants en emploi)



Rôle positif dans la suite du
parcours professionnel
(Base : tous les répondants)



Reprendre confiance en ses
capacités professionnelles
(Base : tous les répondants)



QUESTION – Q38. La certification que vous avez obtenue a-t-elle été déterminante dans l'obtention de l'emploi que vous occupez ? / pour la création de votre entreprise ? – Base : 78 / Q40. Diriez-vous que l'obtention de votre certification vous a permis de reprendre confiance en vos capacités professionnelles ? – Base : 81 / Q41. Diriez-vous que l'obtention de votre certification a joué un rôle positif dans la suite de votre parcours professionnel ? – Base : 72



Découvrez notre site : www.lavoixduclient.fr



Contacts LVDC :

Mohamed BEN HALIMA, Directeur du Département Public – mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr

Emilie FRYDA, Directrice d'Etudes – emilie.fryda@lavoixduclient.fr

Antoine BRUNET, Chargé d'études – antoine.brunet@lavoixduclient.fr

Mélanie ZYRA, Chargée d'études – melanie.zyra@lavoixduclient.fr

