

DURÉE

3 jours (21 h)

EFFECTIF

Min. 4 / max. 6 personnes

PRÉ-REQUIS

Aucun

INTERVENANT

Partenaires labellisés

TARIF

En intra :

• **1 600 € HT/jour**

Hors frais de mission

En inter :

• **Nous consulter**

Public visé

- Auditeur·rice·s qualité internes
- Responsables qualité

Objectifs pédagogiques

- Planifier et organiser un audit interne
- Utiliser les méthodes et les outils adaptés pour réaliser efficacement un audit interne
- Mettre en œuvre les attitudes et les comportements qui favorisent la réussite de l'audit interne
- Exploiter et restituer les constatations
- Contribuer à l'amélioration continue

CONTENU DE LA FORMATION**Le système de management**

- Systèmes de management et référentiels de l'entreprise
- Principales exigences
- Approche processus
- Risques d'un processus
- Terminologie de base

La place de l'audit dans le pilotage de l'organisation

- Les différents types d'audit
- Objectifs d'un audit interne
- Attentes des audités, des auditeurs et de l'entreprise
- Processus d'audit

L'audit interne

- Phases de l'audit
- Préparation de l'audit
- Collecte des informations
- Grille d'audit
- Preuves d'audit
- Évaluation des écarts
- Préparation et diffusion du rapport d'audit interne du processus
- Clôture de l'audit

Les attitudes et les comportements efficaces en audit interne

- Principes d'une communication performante
- Canaux de communication
- Écoute active et prise de notes
- Influence du non verbal dans la communication
- Les différents types de questionnement

Cas pratiques de synthèse : audit de processus existants dans l'entreprise par groupes de 2 personnes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.

Notre programme peut se décliner en INTRA, VISIO et SUR-MESURE.

ÉVALUATION

- Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Bilan de satisfaction des stagiaires
- Attestation de fin de formation