



TECHNICO-COMMERCIAL•E (PAPIER CARTON)



Certificat de
Qualification
Professionnelle

Y125

Permet l'obtention du CQPI
Technico-commercial domaine industriel

PUBLIC VISÉ

Nouveaux·lles recruté·e·s en alternance,
demandeur·euse·s d'emploi,
intérimaires et salarié·e·s en poste

MODALITÉS

Avec ou sans formation

INTERVENANT

Évaluateur certifié par la branche
IPC - OF habilité par IPC FORMATION

NON ÉLIGIBLE AU CPF

TARIF

- Forfait 1 550 € HT
si positionnement en distanciel
 - Forfait 1 800 € HT
si positionnement en présentiel
- Hors formation et frais de déplacement**

BLOCS DE COMPÉTENCES

- 1 • Élaboration et suivi d'un plan d'actions commercial
- 2 • Analyse des besoins du client
- 3 • Communication avec différents interlocuteurs selon les médias appropriés
- 4 • Traitement des réclamations clients et identification des points d'amélioration

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS

- Organisation de son activité commerciale
- Prospection
- Gestion et fidélisation d'un portefeuille clients
- Proposition de solutions techniques adaptées aux besoins des clients
- Négociation de contrats de vente ou de prestations
- Suivi et *reporting* de son activité commerciale
- Contribution à la définition de la politique commerciale de l'entreprise



CONTACT
cq@ipc-formation.fr

