

DÉVELOPPEMENT DE LA COHÉSION AU SEIN D'UNE ÉQUIPE

M62

DURÉE

3 jours (21 h)

EFFECTIF

Min. 4 / max. 12 personnes

PRÉ-REQUIS

Aucun

INTERVENANT

Partenaires labellisés

TARIF

En intra :

• 1 600 € HT/jour

Hors frais de mission

En inter :

• Nous consulter

Public visé

- Manager·euse·s de proximité en charge d'une équipe

Objectif pédagogique

- Communiquer, mobiliser et responsabiliser les collaborateurs dans le but d'obtenir la meilleure cohésion d'équipe

CONTENU DE LA FORMATION

DE LA COMMUNICATION À LA COHÉSION D'ÉQUIPE

Une bonne communication

• Clés du « parler vrai » • Favoriser le « parler vrai » en équipe et montrer son intérêt • Fonctionnements qui peuvent pousser à la dissimulation : spirale négative

Le but commun

• Être capable de mobiliser toute l'équipe • Donner de l'intérêt aux collaborateurs à s'occuper de leurs clients • Modes de fonctionnement qui les freinent pour s'occuper de leurs clients

Comment faciliter la coopération transversale et la responsabilité

• Montrer l'intérêt aux collaborateurs de prendre des initiatives • Modes de fonctionnement qui les privent de liberté • Déléguer une tâche

Mettre en œuvre l'amélioration continue et la cohésion

• Montrer l'intérêt aux membres de l'équipe à s'entraider • Fonctionnements qui sont facteurs de zizanie ou de repli sur soi • Montrer l'exemple

LE RÔLE ET L'ATTITUDE DU MANAGER DE PROXIMITÉ

Le rôle d'un manager

• Les 4 couleurs du manager • Faire progresser son équipe et chaque collaborateur • Créer les conditions de la motivation durable de son équipe

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.

Notre programme peut se décliner en INTRA, VISIO et SUR-MESURE.

- Valoriser sans moyens financiers
- Recadrage « en escalier » d'un collaborateur
- Communication avec sa hiérarchie

Bien écouter ses collaborateurs

• Clés d'une bonne écoute • Attitudes de Porter (avantages et inconvénients)

L'animation de réunion

- Les 3 critères de réussite d'une réunion
- Les 5 rôles essentiels

La synthèse des 2 jours et préparation du 3^{ème}

• Présentation du principe des binômes entre le jour 2 et 3 • Constitution des binômes • « Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme »

GESTION DE CONFLITS ET SITUATIONS ÉMOTIONNELLES

Atelier : quelles techniques d'animation choisir ?

La relecture des pratiques

- Bilan personnel depuis le jour 2 et attentes pour la journée

La gestion des conflits et des situations émotionnelles

- Comprendre le fonctionnement de l'être humain avec 2 apports
 - Caractérologie (les 3 facteurs fondamentaux)
 - Analyse transactionnelle (les 3 états du moi)

ÉVALUATION

- Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Bilan de satisfaction des stagiaires
- Attestation de fin de formation