

2 jours (14 h)

- **Effectif :** Min 4 / max 12 personnes
- **Présentiel**
- **Pré-requis :** Aucun
- **Intervenant :** Partenaires labellisés
- **Tarif :**
 - En intra : **1 600 €^{HT}/jour**
 - Hors frais de mission**

Public visé

Tout(e) collaborateur(trice) amené(e) à tutorer et à transmettre son savoir/savoir-faire.

Objectifs pédagogiques

- ▶ S'approprier les rôles et missions du tuteur
- ▶ Connaître les bases de la communication en formation (communication interpersonnelle et prise de parole en public)
- ▶ Comprendre les bases de la pédagogie de l'adulte
- ▶ Définir des objectifs pédagogiques
- ▶ S'approprier les parcours de formation interne terrain
- ▶ Former, accompagner et évaluer un tutoré

Contenu de la formation

La démarche tutorale

- ▶ Rôles et missions d'un tuteur/formateur interne
 - Rappel des points clefs de la mission
 - Performances opérationnelles et pédagogiques
 - Partage d'expériences
- ▶ Les étapes de la démarche : de l'accueil à l'évaluation
- ▶ Le processus opérationnel de la démarche
 - Les étapes et le planning d'apprentissage
 - Les outils
 - Le rôle du (de la) tuteur(trice) formateur(trice)
 - Les autres acteurs
 - L'organisation

Les bases de la communication

- ▶ Les canaux et les filtres de la communication
- ▶ Les mécanismes de mémorisation de l'apprenant
- ▶ Comment communiquer avec le tutoré ?
- ▶ Comment s'assurer de la compréhension du stagiaire ?
- ▶ La posture du formateur
- ▶ La posture de l'évaluateur

Pédagogie de l'adulte

- ▶ Les besoins de l'adulte apprenant
- ▶ Les conditions d'apprentissage
- ▶ Les étapes de l'apprentissage
- ▶ Les méthodes et techniques pédagogiques adaptées
- ▶ Les actions pour déjouer les résistances et gérer les situations difficiles

S'approprier les parcours de formation interne terrain

- ▶ Les objectifs de la formation : ce que l'apprenant doit savoir et savoir faire à terme
- ▶ Les objectifs pédagogiques
- ▶ Le savoir-être

Prendre la parole en public

- ▶ Préparer et structurer son intervention
- ▶ Les 3 temps forts en formation
- ▶ La voix, la posture, la gestuelle, le regard, la respiration
- ▶ Gérer l'interactivité
- ▶ Gérer son stress
- ▶ Exercice pratique : prise de parole sur un temps fort et débriefing

Modalités pédagogiques

Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés. Notre programme peut se décliner en INTRA, VISIO et SUR-MESURE.

Évaluation

- ▶ Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- ▶ Évaluation des acquis en fin de formation
- ▶ Bilan de satisfaction des stagiaires
- ▶ Attestation de fin de formation
- ▶ Cette formation peut s'inscrire dans un parcours certifiant CCPI Tutorat en Entreprise