

Développement de la cohésion au sein d'une équipe

M62

3 jours (21 h)

- **Effectif** : Min 4 / max 12 personnes
- **Présentiel**
- **Pré-requis** : Aucun
- **Intervenant** : Partenaires labellisés
- **Tarif** :
 - En intra : **1 600 €^{HT}/ jour**
 - Hors frais de mission

Public visé

Tout manager de proximité en charge d'une équipe.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de communiquer, mobiliser et responsabiliser leurs collaborateur(trice)s dans le but d'obtenir la meilleure cohésion d'équipe

Contenu de la formation

JOUR 1 - DE LA COMMUNICATION À LA COHÉSION D'ÉQUIPE

Une bonne communication

- ▶ Les clefs du « parler vrai »
- ▶ Favoriser le « parler vrai » en équipe, donner intérêt à « parler vrai »
- ▶ Les fonctionnements qui peuvent pousser à la dissimulation : la spirale négative

Le but commun

- ▶ Être capable de mobiliser toute l'équipe
- ▶ Donner intérêt aux collaborateurs de s'occuper de leurs clients
- ▶ Les modes de fonctionnement qui les freinent pour s'occuper de leurs clients

Comment faciliter la coopération transversale : la responsabilité

- ▶ Donner intérêt aux collaborateurs à prendre des initiatives
- ▶ Les modes de fonctionnement qui les privent de liberté
- ▶ Déléguer une tâche

Mettre en œuvre l'amélioration continue : la cohésion

- ▶ Donner intérêt aux membres de l'équipe à s'entraider
- ▶ Les fonctionnements qui sont facteurs de zizanie ou de repli sur soi
- ▶ Montrer l'exemple

JOUR 2 - LE RÔLE ET L'ATTITUDE DU MANAGER DE PROXIMITÉ

Le rôle d'un manager

- ▶ Les 4 couleurs du manager
- ▶ Faire progresser son équipe et chaque collaborateur
- ▶ Créer les conditions de la motivation durable de son équipe
- ▶ Valoriser sans moyens financiers
- ▶ Le recadrage « en escalier » d'un collaborateur
- ▶ Communication avec sa hiérarchie

Bien écouter ses collaborateurs

- ▶ Les clés d'une bonne écoute
- ▶ Les attitudes de Porter (avantages et inconvénients)

Animation d'une réunion

- ▶ Les 3 critères de réussite d'une réunion
- ▶ Les 5 rôles essentiels

Synthèse des 2 jours et préparation du J3

- ▶ Présentation du principe des binômes entre J2 et J3
- ▶ Constitution des binômes
- ▶ « Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme »

JOUR 3 - GESTION DE CONFLITS ET SITUATIONS ÉMOTIONNELLES

ATELIER : QUELLES TECHNIQUES D'ANIMATION CHOISIR ?

Relecture des pratiques

- ▶ Bilan personnel depuis le J2 et attentes pour la journée

Gestion de conflits et situations émotionnelles

- ▶ Comprendre le fonctionnement de l'être humain avec 2 apports :
 - La caractérologie (les 3 facteurs fondamentaux)
 - L'analyse transactionnelle (les « 3 états du moi »)

Modalités pédagogiques

Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés. Notre programme peut se décliner en INTRA, VISIO et SUR-MESURE.

Évaluation

- ▶ Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- ▶ Évaluation des acquis en fin de formation
- ▶ Bilan de satisfaction des stagiaires
- ▶ Attestation de fin de formation