

3 jours (21 h)

- **Effectif** : Min 4 / max 12 personnes
- **Présentiel**
- **Pré-requis** : Aucun
- **Intervenant** : Partenaires labellisés
- **Tarif** :
 - En intra : **1 600 €^{HT}/ jour**
 - Hors frais de mission

Public visé

Toute personne « centrée technique » amenée à manager et à encadrer une équipe.

Objectifs pédagogiques

- ▶ Prendre de la distance par rapport au domaine technique pour savoir se recentrer sur l'animation d'équipe
- ▶ Maîtriser sa communication, outil clef du manager en milieu industriel
- ▶ Identifier son style de management privilégié et savoir le faire évoluer en fonction de la situation
- ▶ Utiliser avec efficacité les outils de motivation et de délégation

Contenu de la formation

LE MANAGER ET SA COMMUNICATION

Comment développer une communication efficace

- ▶ Écouter l'autre, vérifier la clarté de ses propos
- ▶ Décoder le langage verbal et non verbal
- ▶ Être cohérent dans son expression

Les obstacles à la communication

- ▶ Identifier les cadres de référence différents

Les techniques de la communication

- ▶ Se recentrer sur l'autre
- ▶ Utiliser la reformulation : quand, pour quels objectifs
- ▶ S'entraîner au questionnement

La communication de groupe

Applications concrètes et entraînements

- ▶ Donner une consigne et réagir en cas de non-respect d'un collaborateur
- ▶ Animer une réunion d'annonce de changement organisationnel
- ▶ Recadrer ou féliciter
- ▶ Cas de l'encadrement de ses anciens collègues : les pièges à éviter

MANAGER LES HOMMES ET L'ACTIVITÉ

Le style de management privilégié de l'encadrant et son efficacité

Le positionnement de l'encadrant

- ▶ Devenir la courroie de transmission
- ▶ Gérer la bonne distance : ne pas rentrer dans le jeu de l'autre
- ▶ Identifier ses champs d'autonomie et de responsabilité
- ▶ Asseoir sa crédibilité de manager de proximité

Manager individuellement et collectivement

- ▶ Comprendre les principes de base du management individuel et du management collectif
- ▶ Identifier et savoir utiliser leurs différences et leurs complémentarités
- ▶ Utiliser le style de management adapté
- ▶ Reconnaître l'autonomie d'une personne et la faire évoluer

LE MANAGER ET SA COMMUNICATION

La motivation individuelle et collective

- ▶ Étudier l'influence de l'encadrant de proximité sur la motivation individuelle de ses collaborateurs
- ▶ Réfléchir sur les facteurs de motivation collective

La délégation

- ▶ Mieux gérer son temps, motiver, faire participer, développer les compétences, faire évoluer

Modalités pédagogiques

Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés. Notre programme peut se décliner en INTRA, VISIO et SUR-MESURE.

Évaluation

- ▶ Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- ▶ Évaluation des acquis en fin de formation
- ▶ Bilan de satisfaction des stagiaires
- ▶ Attestation de fin de formation