

## 3 jours (21h)



### Public visé

Responsables expéditions, responsables magasin, responsables préparations de commandes, personnel des services expéditions.

Débutant(e)s (en prise de fonction) ou en poste (pour une remise à niveau).



### Présentiel



### Effectif

Min 3 / Max 12 personnes



### Pré-requis

Aucun



### Intervenant

Partenaires labellisés



### Tarif

- En intra  
**1 300€ HT /jour**  
Hors frais de mission
- En inter  
Nous consulter

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les objectifs et prendre en compte les attentes des clients internes et externes
- Maîtriser l'activité expéditions pour livrer à l'heure demandée et au coût minimum
- Veiller à l'application de la législation des transports
- Piloter son activité au travers d'indicateurs et savoir mettre en place les actions correctives
- Maîtriser les relations entre les entrepôts et les transporteurs

## Contenu de la formation

### Accroître l'efficacité de l'organisation transport

- Les différents opérateurs de la livraison
- Comment affréter un transporteur
- La compréhension d'un contrat de transport
- La prise en charge des transporteurs et la législation
- Les différents modes de transport : air, mer et route
- Les incoterms, transfert de risques, assurances, « qui paie quoi »
- Les documents logistiques et qualité
- Les échanges EDI, l'avis d'expédition

### Apporter de la valeur ajoutée dans le conditionnement et l'expédition

- La préparation de commande
- Le conditionnement, l'emballage et l'identification
- Le dimensionnement et l'organisation d'une zone expédition
- Le regroupement avant expédition
- Le contrôle qualité avant départ, les points clefs
- Le chargement et la passation au prestataire
- Le suivi de la prestation, le règlement des litiges
- Les règles de sécurité

### Piloter l'activité avec le tableau de bord

- La mise en place du tableau de bord
- Le suivi des coûts de fonctionnement
- Le suivi des performances qualité

### Définir un plan d'actions et rédiger les bonnes pratiques d'un service expédition

## Évaluation

- Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Bilan de satisfaction des stagiaires
- Attestation de fin de formation



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le contenu de la formation s'adapte aux besoins des apprenant(e)s grâce à l'expertise de l'intervenant. L'animation est basée sur des apports à la fois théoriques et pratiques, à partir de l'expérience et des connaissances des apprenant(e)s.