

### 3 jours (21h)

**Public visé**

Tout manager de proximité en charge d'une équipe.

**Présentiel****Effectif**

Min 4 / Max 12 personnes

**Pré-requis**

Aucun

**Intervenant**

Partenaires labellisés

**Tarif**

- En intra  
**1 300€ HT /jour**  
Hors frais de mission
- En inter  
Nous consulter

### Objectifs pédagogiques

- Communiquer, mobiliser et responsabiliser ses collaborateur(trice)s dans le but d'obtenir la meilleure cohésion d'équipe

### Contenu de la formation

#### JOUR 1 - DE LA COMMUNICATION À LA COHÉSION D'ÉQUIPE

##### Une bonne communication

- Les clefs du « parler vrai »
- Favoriser le « parler vrai » en équipe, donner intérêt à « parler vrai »
- Les fonctionnements qui peuvent pousser à la dissimulation : la spirale négative Le But commun
- Être capable de mobiliser toute l'équipe
- Donner intérêt aux collaborateurs de s'occuper de leurs clients
- Les modes de fonctionnement qui les freinent pour s'occuper de leurs clients
- Comment faciliter la coopération transversale Responsabilité
- Donner intérêt aux collaborateurs à prendre des initiatives
- Les modes de fonctionnement qui les privent de liberté
- Déléguer une tâche
- Mettre en œuvre l'amélioration continue Cohésion
- Donner intérêt aux membres de l'équipe à s'entraider
- Les fonctionnements qui sont facteurs de zizanie ou de repli sur soi
- Montrer l'exemple

#### JOUR 2 - LE RÔLE ET L'ATTITUDE DU MANAGER DE PROXIMITÉ

##### Le rôle d'un manager

- Les 4 couleurs du manager
- Faire progresser son équipe et chaque collaborateur
- Créer les conditions de la motivation durable de son équipe
- Valoriser sans moyens financiers
- Recadrage « en escalier » d'un collaborateur
- Communication avec sa hiérarchie Bien écouter ses collaborateurs
- Les clés d'une bonne écoute
- Les attitudes de Porter (avantages et inconvénients) - Animation de réunion
- Les 3 critères de réussite d'une réunion
- Les 5 rôles essentiels Synthèse des 2 jours et préparation du J3
- Présentation du principe des binômes entre J2 et J3
- Constitution des binômes
- « Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme »

### Évaluation

- Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Bilan de satisfaction des stagiaires
- Attestation de fin de formation

Permet l'obtention du CCPI Cohésion et gestion des relations de l'équipe



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le contenu de la formation s'adapte aux besoins des apprenant(e)s grâce à l'expertise de l'intervenant. L'animation est basée sur des apports à la fois théoriques et pratiques, à partir de l'expérience et des connaissances des apprenant(e)s.

