

## 2+1 jours (21h)



### Public visé

Auditeur(trice)s qualité internes.  
Responsables qualité.



### Présentiel



### Effectif

Min 4 / Max 6 personnes



### Pré-requis

Aucun



### Intervenant

Partenaires labellisés



### Tarif

- En intra  
1 300€ HT /jour  
Hors frais de mission
- En inter  
Nous consulter

## Objectifs pédagogiques

- Planifier et organiser un audit interne
- Utiliser les méthodes et les outils adaptés pour réaliser efficacement un audit interne
- Mettre en œuvre les attitudes et les comportements qui favorisent la réussite de l'audit interne
- Exploiter et restituer les constatations
- Contribuer à l'amélioration continue

## Contenu de la formation

### Le système de management

- Les systèmes de management et les référentiels de l'entreprise
- Les principales exigences
- L'approche processus
- Les risques d'un processus
- La terminologie de base

### La place de l'audit dans le pilotage de l'organisation

- Les différents types d'audits
- Les objectifs d'un audit interne
- Les attentes des audités, des auditeurs et de l'entreprise
- Le processus d'audit

### L'audit interne

- Les phases de l'audit
- La préparation de l'audit
- La collecte des informations
- La grille d'audit
- Les preuves d'audit
- L'évaluation des écarts
- Préparation et diffusion du rapport d'audit interne du processus
- La clôture de l'audit

### Les attitudes et les comportements efficaces en audit interne

- Les principes d'une communication performante
- Les canaux de la communication
- L'écoute active et la prise de notes
- L'influence du non verbal dans la communication
- Les différents types de questionnements

*Cas pratiques de synthèse : audit de processus existants dans l'entreprise par groupes de 2 personnes*

## Évaluation

- Évaluation formative tout au long de la formation (exercices pratiques)
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Bilan de satisfaction des stagiaires
- Attestation de fin de formation



### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le contenu de la formation s'adapte aux besoins des apprenant(e)s grâce à l'expertise de l'intervenant. L'animation est basée sur des apports à la fois théoriques et pratiques, à partir de l'expérience et des connaissances des apprenant(e)s.