



CCPI COHESION ET GESTION DES RELATIONS DE L'EQUIPE

Accompagnement et formation

Conçu le 31 juillet 2020

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Susciter l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs :
 - Décliner les orientations de l'organisation en enjeux opérationnels et plans d'action
 - Mobiliser l'équipe autour d'objectifs communs et communiquer sur son activité
 - Mettre en œuvre les projets d'évolution de l'activité
 - Créer les conditions de la motivation individuelle et collective au sein de l'équipe
 - Appliquer à soi-même les règles et comportements promus auprès de l'équipe
 - Développer l'autonomie de l'équipe,
 - Bâtir un environnement responsabilisant pour l'équipe
 - Déléguer certaines tâches
- Gérer des conflits et des situations émotionnelles
 - Mettre en place des actions de médiation et de prévention.
 - Analyser et gérer utilement des situations émotionnellement délicates
 - Veiller à la mise en œuvre sur la durée des actions de prévention et de médiation
- Communiquer auprès de l'équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes
 - Transmettre des informations utiles de manière adaptée
 - Organiser, préparer et animer des réunions
 - Favoriser l'expression des membres de l'équipe
 - Apporter un feedback individuel et collectif
 - Informer, rendre compte régulièrement à sa hiérarchie

Programme de la formation

Introduction

Rappel des objectifs de la formation et présentation du programme

Notre action d'accompagnement s'appuiera sur une méthodologie « Arc en ciel », qui propose un **modèle original** en quatre étapes permettant de développer une efficacité optimale :

- **Mieux se connaître** dans ses forces et ses points de progrès en tant que personne et dans sa fonction professionnelle.
- **S'affirmer et se développer** tout en respectant ses limites.
- **Mieux reconnaître les autres** (collaborateurs, collègues, managers) dans leurs forces et axes de progrès en tant que personne et dans leur fonction professionnelle.

**Certif. ou
bloc de
compéten
ce visé**

**CCPI
CGRE**



Public visé

Manager de production



Prérequis

Cette formation ne nécessite pas
de prérequis »



Nombre de stagiaires

Minimum 1 / Maximum 2



Durée de la formation

48 heures sur 12 mois



CCPI COHESION ET GESTION DES RELATIONS DE L'EQUIPE

Accompagnement et formation

Conçu le 31 juillet 2020

Programme de la formation (suite)

• Prendre en compte la situation.

Les profils personnels « arc en ciel » permettent de mettre en évidence le « **style naturel** » de base du candidat, quel que soit son environnement, ainsi que son « **style adapté** » manifesté en réponse à l'environnement. Ces deux styles permettent de mieux comprendre la dynamique d'une personne en relation avec son environnement, de déterminer un plan de progrès objectif et opérationnel. Développer une capacité à s'affirmer de manière juste et sereine implique un changement progressif de paradigme à franchir par étape.

Rôles et responsabilités du manager

- Le manager dans le système de l'entreprise
- Le manager par rapport à la communication
- Le manager par rapport à la mobilisation des équipes
- Le manager par rapport à sa direction

La gestion de son temps et de ses priorités, cibler l'essentiel

- Hiérarchiser les priorités : distinguer l'urgent de l'important
- Fixer des objectifs accessibles et planifier
- Gérer ses priorités entre ses temps de responsable de projet et de manager

Le capital relationnel

- Le cercle des savoirs
- La pyramide des résultats :
 - Respect
 - Confiance
 - Sincérité d'expression
 - Engagement commun

Le capital confiance

- Compétence
- Sincérité
- Fiabilité
- Souci de l'autre

L'écoute

- Écoute automatique
- Écoute empathique

Le feedback

- Donner/Recevoir du feedback

**Certif. ou
bloc de
compéten
ce visé**



Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

- Moyens pédagogiques
Livret du candidat
(positionnement - évaluation - certification)
Documentation pédagogique (support de formation) remis à l'apprenant. Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.
- Moyens techniques
Salle de formation équipée, vidéoprojecteur et paperboard, visio-conférence
Accès aux équipements et périmètres d'activité du manager
- Moyens d'encadrement
Paritaire Unidis Stratégie & Avenir : Agathe BECHEREAU
Diplômé d'un Master en Management d'Unité et de Projet
Évaluatrice certifiée par la Branche Papier Carton
Coach en intelligence émotionnelle
Certifiée Arc en Ciel Disc

**CCPI
CGRE**

**CCPI
CGRE**



CCPI COHESION ET GESTION DES RELATIONS DE L'EQUIPE

Accompagnement et formation

Conçu le 31 juillet 2020

Programme de la formation (suite)

Certif. ou
bloc de
compéte
nce visé

La délégation et la motivation

- Identifier les leviers de la motivation :
 - Stimulation / Motivation / Implication / Mobilisation / Satisfaction
- Agir sur les différents leviers pour motiver ses collaborateurs :
 - Identifier les besoins de ses collaborateurs
 - Adapter son management aux motivations des membres de l'équipe
- Définir le cadre de la délégation : Les étapes clés d'une délégation

CCPI
CGRE

La réunion

- Préparer sa réunion d'équipe en fixer les objectifs
- Animer une réunion et mobiliser les participants
- Les données de sortie de la réunion

CCPI
CGRE

Conclusion du stage

Questions / Réponses
Evaluation des acquis
Bilan de satisfaction des stagiaires
Conclusion

CCPI
CGRE



Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Suivi de l'exécution
Feuilles d'émargement signées par les stagiaires et le formateur par demi-journée.
Attestation d'assiduité FOAD
- Appréciation des résultats
Evaluation formative tout au long de la formation (Exercices pratiques)
Evaluation des acquis en fin de formation.
Bilan de satisfaction des stagiaires.
Certificat de compétence professionnelle