

CCPI

Certificat de
Compétences
Professionnelles
Interbranchés

Famille CCPI
Fondamentaux
du management

Management de proximité Cohésion et gestion des relations de l'équipe

DÉVELOPPER,
OPTIMISER ET VALIDER
LES COMPÉTENCES
PROFESSIONNELLES

OBTENIR UNE
CERTIFICATION POUR
L'EMPLOYABILITÉ
ET LA MOBILITÉ
PROFESSIONNELLE

Au sein d'une entreprise, d'une unité, le manager de proximité, fonctionnel ou/et hiérarchique, accomplit des activités clés pour maintenir et développer la cohésion et gestion des relations de proximité, sous la responsabilité hiérarchique du responsable d'équipe, d'unité, de service.

Référentiel d'activités

Communication des informations (ascendantes, descendantes, transversales) facilitant l'atteinte des objectifs fixés / la performance de son périmètre d'activités

Régulation, gestion des échanges entre les membres de l'équipe

Application au sein de l'équipe des règles Qualité, Sécurité, Hygiène et Environnement

Contacts

UNIDIS Stratégie & Avenir

● contact.formation@unidis.fr

● 01 53 89 24 70



Référentiel de compétences

1 Susciter l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs

- Décliner les orientations de l'organisation en enjeux opérationnels, projets et plans d'action pour l'équipe
- Mobiliser l'équipe autour d'objectifs communs et communiquer sur son activité
- Mettre en oeuvre les projets d'évolution de l'activité
- Créer les conditions de la motivation individuelle et collective au sein de l'équipe
- Appliquer à soi-même les règles et comportements promus auprès de l'équipe
- Développer l'autonomie de l'équipe, bâtir un environnement responsabilisant pour l'équipe
- Déléguer certaines tâches

2 Gérer des conflits et des situations émotionnelles

- Mettre en place des actions de médiation et de prévention
- Analyser et gérer utilement des situations émotionnellement délicates
- Veiller à la mise en oeuvre sur la durée des actions de prévention et de médiation

3 Communiquer auprès de l'équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes

- Transmettre des informations utiles (communication ascendante et descendante) de manière adaptée
- Organiser, préparer et animer des réunions
- Favoriser l'expression des membres de l'équipe
- Apporter un feed back individuel et collectif
- Informer, rendre compte régulièrement à sa hiérarchie

Critères d'évaluation

- *La mission de l'équipe, les rôles et les contributions, et le fonctionnement de l'organisation sont connus de l'ensemble des membres.*
- *Les objectifs contextualisés de l'équipe sont présentés, et partagés de manière constructive.*
- *Une collaboration (participation à des groupes projets...) est mise en place en interne et/ou avec l'environnement externe.*
- *Les comportements favorisant l'amélioration, la performance (agilité, coopération, initiative...) sont valorisés.*
- *La cohérence entre les qualités promues dans l'équipe et son propre comportement est recherchée.*
- *Les circuits de décision sont simples et communiqués et permettent de renforcer la responsabilité de l'équipe.*
- *Les responsabilités des salariés à qui sont déléguées les tâches et les modalités de délégations sont clairement communiquées.*

- *Les sources de conflits sont identifiées et anticipées. Les positions des différentes parties prenantes sont entendues.*
- *Les situations émotionnellement délicates sont repérées. Des temps d'échanges individuels sont mis en place.*
- *Un suivi périodique des actions mises en oeuvre est effectué afin de mesurer leur efficacité.*

- *Le rôle d'interface du manager de proximité entre l'équipe et la hiérarchie est appréhendé. Les techniques et outils de communication adaptés à chaque situation sont mis en oeuvre.*
- *Les échanges sont réguliers, l'initiative est valorisée, des points individuels sont organisés (réalisations, contribution au projet).*
- *L'écoute est avérée et le dialogue est favorisé.*
- *Le feedback lors de réunions individuelles et/ou collectives porte sur des actes professionnels du collaborateur.*
- *Une communication formalisée, régulière, explicite est effectuée auprès de sa hiérarchie selon les consignes données.*