

CQPI

Certificat de
Qualification
Professionnelle
Interbranches

Technicien(ne) de la qualité

DÉVELOPPER,
OPTIMISER ET VALIDER
LES COMPÉTENCES
PROFESSIONNELLES

OBTENIR UNE
CERTIFICATION POUR
L'EMPLOYABILITÉ
ET LA MOBILITÉ
PROFESSIONNELLE

A partir d'instructions, consignes, conseils, sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique ou fonctionnel, dans le cadre d'une démarche qualité (ISO 9001 ou autres) et dans le respect des procédures et règles d'hygiène et de sécurité, le/la technicien(ne) de la qualité est susceptible d'intervenir dans plusieurs domaines d'activités professionnelles afin de satisfaire les clients ou fournisseurs internes/externes de l'entreprise.

Référentiel d'activités

Gestion des systèmes, outils et documentation qualité

Vérification de l'application des procédures et de la réglementation en matière de qualité

Alimentation des bases de données et mise à jour des tableaux de bord Qualité

Conseil et formation pratique sur la mise en œuvre d'actions qualité

Conduite d'analyse de risques

Réalisation d'un plan d'expérience

Mise en œuvre d'action d'amélioration continue dans le domaine de la qualité

Pour toute inscription:

www.e-certif.org/papier-carton

Secrétariat: CQP@unidis.fr



1 Communication QHSSE

- Formaliser un processus opérationnel
- Garantir la cohérence des objectifs déclinés de la politique qualité
- Mettre en place des actions de communication

2 Mise en place d'indicateurs qualité et d'outils de suivi de performance

- Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe

3 Pilotage de plans d'actions d'amélioration continue

- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
- Conduire un travail de groupe en appliquant une démarche de résolution de problème
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité

4 Analyse statistique des procédés et interprétation des résultats

- Conduire une analyse de risques de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système
- Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques
- Synthétiser les résultats d'un plan d'expériences sous forme d'un modèle mathématique et/ou graphique