

3 j

21 h

1300€

nets de taxe
(pas de TVA)

CCPI

Certification
inter-industrie
possible

Éligible
au
CPF

PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager de proximité en charge d'une équipe

PRÉ-REQUIS

Être manager en poste

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance de démonstrations
- Mise en situation

Etape 1 : J1 & J2 en continu

Etape 2 : Travail à distance, en temps partagé (binôme) durant 6 semaines

Etape 3 : J3 - Bilan et atelier d'animation

MOYENS TECHNIQUES

- Formation assurée par des professionnels experts du management en milieu industriel
- Support de cours fournis

FAÎTES RECONNAÎTRE VOS ACQUIS AVEC UNE CERTIFICATION CCPI

Certificat de compétences professionnelles dans l'industrie.
(Coût de la certification en sus)

CONTACT : DANIEL LEGRIER

d.legrier@grafipolis.fr

02 40 50 24 47 - 06 44 15 06 60

OBJECTIFS

Communiquer, mobiliser et responsabiliser ses collaborateurs dans le but d'obtenir la meilleure cohésion d'équipe.

PROGRAMME

28 AVRIL / JOUR 1 - DE LA COMMUNICATION À LA COHESION D'ÉQUIPE

Une bonne communication :

- Les clés du « parler vrai »
- Favoriser le « parler vrai » en équipe, donner intérêt à « parler vrai »
- Les fonctionnements qui peuvent pousser à la dissimulation : la spirale négative

Le But commun

- Être capable de mobiliser toute l'équipe
- Donner intérêt aux collaborateurs de s'occuper de leurs clients
- Les modes de fonctionnement qui les freinent pour s'occuper de leurs clients
- Comment faciliter la coopération transversale

Responsabilité

- Donner intérêt aux collaborateurs à prendre des initiatives
- Les modes de fonctionnement qui les privent de liberté
- Déléguer une tâche
- Mettre en œuvre l'amélioration continue

Cohésion

- Donner intérêt aux membres de l'équipe à s'entraider
- Les fonctionnements qui sont facteurs de zizanie ou de repli sur soi
- Montrer l'exemple

29 AVRIL / JOUR 2 - LE RÔLE ET L'ATTITUDE DU MANAGER DE PROXIMITÉ

Le rôle d'un manager

- Les 4 couleurs du manager
- Faire progresser son équipe et chaque collaborateur
- Créer les conditions de la motivation durable de son équipe
- Valoriser sans moyens financiers
- Recadrage « en escalier » d'un collaborateur
- Communication avec sa hiérarchie

Bien écouter ses collaborateurs

- Les clés d'une bonne écoute et les attitudes de Porter (avantages et inconvénients)

Animation de réunion

- Les 3 critères de réussite d'une réunion et les 5 rôles essentiels

Synthèse des 2 jours et préparation du J3

- Présentation du principe des binômes entre J2 et J3 et constitution des binômes
- « Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme »

9 JUIN / JOUR 3 - GESTION DE CONFLITS ET SITUATIONS ÉMOTIONNELLES

ATELIER : QUELLES TECHNIQUES D'ANIMATION CHOISIR ?

Relecture des pratiques

- Bilan personnel depuis le J2 et attentes pour la journée

Gestion de conflits et situations émotionnelles

- Comprendre le fonctionnement de l'être humain avec 2 apports :
 - La Caractérologie (les 3 facteurs fondamentaux)
 - L'Analyse Transactionnelle (les « 3 états du moi »)

Ateliers au choix : Suivant les attentes des participants, mises en situation variées :

- Animation de réunion / Remontée d'informations / Descente d'informations / Traitement d'un problème / Entretien individuel de suivi / Gestion d'un conflit / Entretien de recadrage / Délégation d'une tâche ...

Synthèse

- « Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme ».