

Gérer des conflits et des situations émotionnelles

Programme

11 & 12 juin 2020

Différents angles d'approche des conflits

- Angle organisationnel
- Angle interactionnel
- Angle associé aux personnalités difficiles

La posture relationnelle, selon Franklin Ernst

- Analyser les postures relationnelles dominants/dominés mises en œuvre par les autres et par soi-même
- Décèler la demande/les attentes cachées afin d'y répondre au mieux
- S'orienter au maximum vers la coopération

Le triangle dramatique de Karpman

- Les 3 rôles : sauveteur, victime, persécuteur
- Le coup de théâtre et les changements de rôle
- Sortir du triangle dramatique pour s'orienter vers la coopération

La dynamique des mondes et des rôles selon Bernd Schmid

- Les 3 mondes : privé, professionnel, organisationnel
- Les rôles selon ces 3 mondes
- Différencier le rôle de la personne

OBJECTIFS

- Analyser et gérer des situations émotionnelles délicates.
- Mettre en place des actions de prévention et de médiation des conflits
- Favoriser une dynamique relationnelle constructive au sein de son équipe

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques, de réflexions individuelles et d'échanges favorisant un processus d'intelligence collective.
Des mises en situation et des applications pratiques visent à faire le lien avec le contexte professionnel de chacun.

PARTICIPANTS

Toute personne de l'entreprise ayant une fonction de management.

Une expérience pratique du management d'équipe est conseillée.

Ce module peut participer à la validation d'une CCPI Cohésion et gestion des relations de l'équipe.

INFOS PRATIQUES

Lieu : CAP – 4/6 rue Borromée – 75015 PARIS

Dates & horaires : Jeudi 11 Juin (9h30 à 17h30)

Vendredi 12 Juin (9h30 à 13h00)

Tarif : 550 HT (1,5 jours) stagiaire adhérent

750 HT (1,5 jours) stagiaire non adhérent

Intervenante : Gwénola PRECHEUR

CAP : 4/6 rue Borromée – 75015 PARIS

Tél. : 01.45.44.13.37 – Mail : bdesnos@cap-fede.fr

UNIDIS STRATEGIE & AVENIR : 23 Rue d'Aumale – 75009 PARIS

Tél. : 01.53.89.24.74 – Mail : alexandrine.sanniez@unidis.fr



