



CHARGE DE MISSION QUALITE DE LA FORMATION

Unidis Stratégie & Avenir est l'organisme de formation des branches professionnelles de l'Intersecteur papier Carton. La mission de l'association est le déploiement opérationnel de la politique formation continue de la branche professionnelle. A ce titre, Unidis Stratégie et Avenir fédère 22 organismes de formations indépendants qui constituent « le réseau des partenaires labellisés ». Ce réseau propose aux entreprises de la filière des prestations de conseil et formation en gestion des compétences et en formation professionnelle continue.

1/ Missions générales du poste

La mission du/de la chargé(e) de mission qualité de la formation est d'élaborer et de mettre en œuvre la démarche de qualité de la formation pour Unidis Stratégie & Avenir et son réseau de partenaires labellisés, dans le respect du décret qualité de la formation, afin de permettre la certification d'Unidis Stratégie & Avenir avant le 31/12/2020.

Le/La chargé(e) de mission doit :

- S'approprier le référentiel national qualité (RNQ), déterminé par décret, qui fixe les indicateurs d'appréciation des critères mentionnés à l'article L. 6316-1 du code du travail, ainsi que les modalités d'audit associées qui doivent être mises en œuvre.
- Mesurer l'écart entre les critères du RNQ et les modalités de fonctionnement d'Unidis Stratégie & Avenir et de son réseau de partenaires labellisés.
- Concevoir et mettre en œuvre un processus qualité de la formation permettant de combler ces écarts et d'amener Unidis Stratégie & Avenir, ainsi que son réseau de partenaires labellisés, à la certification exigée :
 - Harmoniser les méthodes de travail, les process (de gestion, de formation...) et les documents supports ;
 - Accompagner la phase opérationnelle jusqu'à la certification ;
 - Mettre en place une démarche d'amélioration continue : suivi, contrôle, évaluation, audit, actions correctives.
- Pérenniser la démarche qualité de la formation d'Unidis Stratégie & Avenir par le développement d'une culture qualité avec l'ensemble des partenaires labellisés afin de préparer l'audit de surveillance à 14 mois et l'audit renouvellement à 3 ans.

Fiche de poste Chargé (e) de mission qualité de la formation



2/ Environnement

2.1 Relations internes

Le/La chargé(e) de mission qualité de la formation est rattaché(e) directement au directeur d'Unidis Stratégie & Avenir. Il ou elle est, en outre, en relation fonctionnelle avec la responsable administrative et financière d'Unidis Stratégie & Avenir et avec le délégué général d'Unidis.

2.2 Relations externes

Le(a) chargé(e) de mission qualité de la formation est aussi en relation avec :

- Les partenaires du réseau d'Unidis Stratégie & Avenir ;
- Les organisations de l'Intersecteur papier carton ;
- Les entreprises de l'Intersecteur Papier Carton ;
- D'autres organismes liés à la formation professionnelle continue (CFA, OF, OPCO, etc.).

3/ Profil

Rigoureux, disponible et pédagogue le(a) chargé(e) de mission qualité de la formation mobilise de fortes compétences en gestion de projet et de bonnes capacités analytiques et de synthèse. Il/Elle sait également être à l'écoute et être doté(e) d'un bon relationnel.

2.3 Compétences techniques, informatiques, linguistiques

- Conduite de projet avec la capacité de mobiliser et d'animer un réseau d'acteurs pluridisciplinaires ;
- Qualités relationnelles, sens du service, capacité d'écoute et d'appropriation des spécificités ;
- Maîtrise des outils informatiques afin de créer, suivre, mettre à jour et promouvoir les outils qualité.

2.4 Aptitudes personnelles

- Rigueur, méthode, esprit d'analyse, sens de l'organisation ;
- Autonomie dans son travail : réaliser un reporting simple et efficace ;
- Capacité à s'approprier et à appliquer les procédures internes ;
- Implication dans la vie de l'entreprise et travail en équipe ;
- Capacité d'initiative, force de proposition et gestion des priorités.